

山手皮フ科クリニック『看護師施術 予約・キャンセル規約』

第1条(予約)

1. 看護師施術は完全予約制です。
2. 『看護師施術』と『予約が必要な医師施術またはカウンセリング』のご予約は翌月末日までの間に1患者様あたりそれぞれ1件ずつお取りいただけます。※例) 3/1 時点の予約可能日は 4/30 まで
3. 『看護師施術』と『予約が必要な医師施術またはカウンセリング』のご予約は同じ日にお取りすることができません。

第2条(予約時間と来院時間)

1. 予約時間 (V フェイシャル除く)

予約時間とはその日の担当スタッフが施術のお部屋にご案内する時間のことです。

2. 来院時間 (V フェイシャル除く)

当院では施術内容に応じて以下の通り来院時間を定めております。

- 洗顔が必要な施術の場合・・・予約時間の10分前※お化粧をしていない場合でも、クリニックで洗顔をさせていただきます。
- 洗顔が必要のない施術の場合・・・予約時間の5分前
- 自己麻酔を使用する施術の場合(初回の自己麻酔説明を含む場合を除く)・・・予約時間の30分前

3. V フェイシャルの予約時間

V フェイシャルで使用する機器が設置してある部屋は、他の治療でも使用しているため来院時間から30分以内に施術を開始させていただき予約内容となります。予約をお取りになる際にご案内する来院時間に間に合うようにご来院ください。

第3条(予約の変更・キャンセル)

1. 予約の変更およびキャンセルをご希望の場合は、必ず予約日の2診療日前までにクリニックにご連絡ください。休診日(年末年始・夏季休業、大型連休含む)は診療日に含まれません。
2. 予約日の1診療日前のキャンセルは、前日キャンセルとなります。休診日(年末年始・夏季休業、大型連休含む)は診療日に含まれません。
3. 予約日当日のキャンセルは、当日キャンセルとなります。
4. 予約日の前日(1診療日前、以下省略)または当日に予約の変更をご希望の場合
 - 1. 当初の予約日の前日または当日の別の時間帯への振替が可能な場合に限り変更ができます。
 - 2. 当初の予約日の前日または当日の別の時間帯への振替ができず当初のご予約日時にご来院いただけない場合は前日・当日キャンセルとなります。

第4条(遅刻・前日当日キャンセル・無断キャンセルへの対応)

1. 遅刻

- 1. 『予約時間に遅れてのご来院』および『来院時間を過ぎてのご来院により予約時間に施術が開始出来ない場合』は、当日キャンセルとなります。
- 2. 長時間(1時間以上)にわたる公共交通機関の運転見合わせによる遅刻の場合は、当日キャンセルにはなりません。必ず来院時間前にご連絡をお願いいたします。公共交通機関の遅延による遅刻であっても事前のご連絡が無い場合は当日キャンセルとなります。
- 3. V フェイシャルでは来院時間から10分以上経過してご来院された場合、遅刻とみなし当日キャンセルとなります。

2. 前日・当日キャンセル

- 1. 理由の如何を問わず、看護師施術でのご来院歴が3回以上ある患者様が、当院の定める期間(過去2年間)において前日または当日キャンセルを2回なされた場合、以後当院での保険診療を除く全ての治療を断りいたします。また、カウンセリング料金の返金はいたしておりません。
- 2. 理由の如何を問わず、看護師施術でのご来院歴が3回未満の患者様が、前日または当日キャンセルをなされた場合、以後当院での保険診療を除く全ての治療を断りいたします。また、カウンセリング料金の返金はいたしておりません。

3. 無断キャンセル

無断キャンセルとは、予約日当日に事前のご連絡がなく且つ当院からの連絡に対して予約日当日に不通のことをいいます。

過去の来院回数および理由の如何を問わず、無断キャンセルをなされた場合、以後当院での保険診療を除く全ての治療を断りいたします。また、カウンセリング料金の返金はいたしておりません。

第5条(コースの解約)

第4条2項および3項に該当の患者様がコースでご来院中の場合、中途解約となります。返金額は通常のコース解約規定に準じます。

第6条(規約制定の経緯と院長豊福からのお願い)

1. 長年の経験として、「治療をお受けになる患者様の心理状態は治療効果に直結する」と確信しております。また、「治療を実施する医師や看護師の心理状態は医療行為の遂行に影響する」と考えております。
2. 以前、当院では予約で行う自費診療の患者様が遅刻をなさっても、なるべく実施するようにしておりました。当然、遅刻された患者様の後にご予約をされている患者様のご案内時間が遅れることがありました。予約時間通りのご案内できないことで患者様がお怒りになることもありました。
3. 遅刻なされた患者様の施術を実施する看護師は、次の方をお待たせしないように焦って施術を行い、遅刻なされた患者様からは施術が雑だと言われ、遅刻なされた患者様の後の患者様からは遅れたことに対してお叱りやご不満のお言葉をいただくことがありました。
4. 予約時間のご案内に行き違いがあったり、予約時間を過ぎてのご案内となった患者様は、看護師施術の治療後に痒みや発赤、ニキビの多発など望ましくない副反応が起こる可能性が高くなる傾向にあります。
5. 無断キャンセル、前日・当日キャンセル、遅刻をする患者様は必ず繰り返します。無断キャンセル、前日・当日キャンセル、遅刻をする患者様を、以後お断りしているからこそ、急な予約のキャンセルがクリニック経営に影響することなく、継続して適正価格での看護師施術をご提供できていると考えております。
6. 当規約の制定に際しては、法律の専門家に相談し内容を定めております。
7. 以上のことをご理解いただいた上で、当院での看護師施術をお受けいただきたくお願い申し上げます。

以上